**شهادة التكميلية الفنية فرع تزيين و تصفيف الشعر**

**Cours de psychologie BP esth-coiffure (30 périodes)**

**Objectifs généraux:**

- A partir de ce cours, l’étudiant(e) devrait  principalement:

\* acquérir les notions de base en psychologie ;

\* comprendre la femme durant ses différents âges ;

\* apprendre à gérer la relation avec ses clientes ;

**Ch I: Introduction : (4 périodes)**

1- Aperçu historique sur la psychologie.

2- Etymologie du mot psychologie.

3- Définition et objectifs de la psychologie.

**Ch II : Quelques définitions et concepts de base : (6 périodes)**

\* Les différentes spécialisations en psychologie (enfant, clinique…).

\* L’image du corps.

\* La dysmorphophobie.

\* L’agressivité.

\* L’adolescence (puberté, changements…).

\* Le stress et son influence.

\* L’estime de soi.

\* …

**Ch III : La psychologie de la femme « à travers les âges »: (10 périodes)**

1- L’adolescence chez la fille (puberté, changements psychosociologiques…).

2- La jeune femme.

3- La femme enceinte.

4- La ménopause (définition, manifestations, conséquences…).

**Ch IV : Relation cliente : (10 périodes)**

\* Apprendre à comprendre sa clientèle (le concept d’ « empathie » ; gérer la relation avec la cliente selon son âge …)

\* Attitude de l’esthéticienne (accueil ; gestuelle ; contrôle des émotions…).

\* La communication avec la cliente.